



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7ª - Aracati

DATA: OUTUBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **OUTUBRO 2023**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Caio Bruno Macedo da Ponte

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	46	9	13	5	73	0	0	73	
	CONFIRMADAS	46	9	13	5	73	0	0	73	97,33%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	169	39	46	17	271	0	0	271	
	AGENDADAS	170	37	45	17	269	0	0	269	
	CONFIRMADAS	169	37	43	17	266	0	0	266	98,15%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	81	18	21	10	130	0	0	130	
	AGENDADAS	78	18	22	11	129	0	0	129	
	CONFIRMADAS	78	18	22	11	129	0	0	129	99,23%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	104	22	26	12	164	0	0	164	
	CONFIRMADAS	104	22	26	12	164	0	0	164	102,50%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	55	13	15	7	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	15	11	7	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	57	15	11	7	90	0	0	90	100,00%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	49	11	13	7	80	0	0	80	
	AGENDADAS	48	5	12	6	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	48	5	12	6	71	0	0	71	88,75%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	70	15	19	7	111	0	0	111	
	AGENDADAS	64	16	16	10	106	0	0	106	
	CONFIRMADAS	60	16	15	9	100	0	0	100	90,09%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	68	13	17	5	103	0	0	103	
	CONFIRMADAS	67	12	17	5	101	0	0	101	101,00%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	79	11	19	7	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	76	11	19	7	113	0	0	113	94,17%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	225	51	60	24	360	0	0	360	
	AGENDADAS	223	45	59	24	351	0	0	351	
	CONFIRMADAS	220	44	57	24	345	0	0	345	95,83%
UROLOGIA	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	44	8	9	4	65	0	0	65	
	CONFIRMADAS	44	8	9	4	65	0	0	65	108,33%
PEDIATRIA	OFERTADAS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	22	3	2	5	32	0	0	32	
	CONFIRMADAS	22	3	2	5	32	0	0	32	106,67%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	31	7	8	4	50	0	0	50	
	AGENDADAS	37	7	12	6	62	0	0	62	
	CONFIRMADAS	37	7	12	6	62	0	0	62	124,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	31	7	9	3	50	0	0	50	
	AGENDADAS	35	6	10	4	55	0	0	55	
	CONFIRMADAS	35	6	10	4	55	0	0	55	110,00%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	47	10	13	5	75	0	0	75	
	AGENDADAS	45	11	13	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	45	11	13	5	74	0	0	74	98,67%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1100	246	296	120	1762	0	0	1762	
	AGENDADAS	1120	226	286	128	1760	0	0	1760	
	CONFIRMADAS	1108	224	281	127	1740	0	0	1740	98,75%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	465	108	127	50	750	0	0	750	
	AGENDADOS	248	85	76	37	446	0	0	446	
	CONFIRMADOS	227	78	67	35	407	0	0	407	54,27%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	187	43	51	19	300	0	0	300	
	AGENDADOS	201	43	51	18	313	0	0	313	
	CONFIRMADOS	195	43	50	17	305	0	0	305	101,67%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	56	13	16	7	92	0	0	92	
	CONFIRMADOS	56	13	16	7	92	0	0	92	92,00%
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	122	6	36	1	165	0	0	165	
	CONFIRMADOS	102	3	27	0	132	0	0	132	66,00%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	18	4	6	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	21	5	12	2	40	0	0	40	
	CONFIRMADOS	21	5	12	2	40	0	0	40	133,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	9	2	3	1	15	0	0	15	
	AGENDADOS	2	2	3	1	8	0	0	8	
	CONFIRMADOS	2	2	3	1	8	0	0	8	53,33%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	18	11	4	6	39	0	0	39	
	CONFIRMADOS	17	11	4	6	38	0	0	38	38,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	17	8	4	6	35	0	0	35	
	CONFIRMADOS	15	10	4	6	35	0	0	35	35,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	56	13	15	6	90	0	0	90	
	AGENDADOS	57	14	7	6	84	0	0	84	
	CONFIRMADOS	58	14	7	6	85	0	0	85	94,44%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1048	240	288	109	1685	0	0	1685	
	AGENDADOS	742	187	209	84	1222	0	0	1222	
	CONFIRMADOS	693	179	190	80	1142	0	0	1142	67,77%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	232	21	50	14	317	0	0	317	
	CONFIRMADOS	1.601	124	249	77	2.051	0	0	2.051	102,55%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	21	0	21	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	21	0	2.021	
	AGENDADOS	232	21	50	14	317	21	0	338	
	CONFIRMADOS	1.601	124	249	77	2.051	21	0	2.072	102,52%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	23	5	6	2	36	0	0	36	
	AGENDADAS	70	8	12	2	92	0	0	92	
	CONFIRMADAS	64	13	6	2	85	0	0	85	236,11%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	163	33	43	16	255	0	0	255	
	AGENDADAS	121	3	13	11	148	0	0	148	
	CONFIRMADAS	93	2	9	8	112	0	0	112	43,92%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	32	7	7	5	51	0	0	51	
	AGENDADAS	85	21	4	23	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	75	19	4	21	119	0	0	119	233,33%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	810	0	810	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	810	0	810	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.511	0	1.511	186,54%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	52	0	52	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	81	0	81	155,77%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.329	0	1.329	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.329	0	1.329	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.329	0	1.329	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	19	5	5	3	32	0	0	32	
	AGENDADAS	12	5	2	3	22	0	0	22	
	CONFIRMADAS	13	5	2	3	23	0	0	23	71,88%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	261	0	301	
	AGENDADAS	11	5	3	0	19	261	0	280	
	CONFIRMADAS	11	5	3	0	19	369	0	388	128,90%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	9	2	3	1	15	0	0	15	
	AGENDADAS	8	2	3	1	14	0	0	14	
	CONFIRMADAS	8	2	3	1	14	0	0	14	93,33%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	57	15	11	7	90	0	0	90	
	AGENDADAS	57	15	11	7	90	0	0	90	
	CONFIRMADAS	57	15	11	7	90	0	0	90	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	328	72	82	37	519	2452	0	2971	
	AGENDADAS	364	59	48	47	518	2452	0	2970	
	CONFIRMADAS	321	61	38	42	462	3290	0	3752	126,29%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2023										
							POLICLÍNICA			
		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.732	834	1.002	398	5.966	2.473	0	8.439	
	AGENDADOS	2.458	493	593	273	3.817	2.473	0	6.290	
	CONFIRMADOS	3.723	588	758	326	5.395	3.311	0	8.706	103,16%
	ABSENTEÍSMO	-1.265	-95	-165	-53	-1.578	-838	0	-2.416	
	% ABSENTEÍSMO	-51,46%	-19,27%	-27,82%	-19,41%	-41,34%	-33,89%	0,00%	-38,41%	
	% UTILIZAÇÃO	99,76%	70,50%	75,65%	81,91%	90,43%	133,89%	0,00%	103,16%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção OUTUBRO/2023



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158



INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	N/A	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	N/A	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	106,20	%	Mensal	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/47otMFk	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$264 \times 100 / 13500 = 1,96\%$	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 44,71%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 48,65%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 30,82%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 22,80%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.